RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
2020-2021

MAISON RE-NÉ inc.
2325, 1re Avenue
Trois-Rivières, (Québec) G8Z 2X4,

FONDÉE EN AVRIL 1992

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE **1**
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE **2**
IN MEMORIAM **4**
MISSION DE L'ORGANISME **5**
NOS OBJECTIFS **5**
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION **6**
EMPLOYÉS ET AUTRES MEMBRES IMPLIQUÉS **7**
- Employés 7
- Bénévoles 7
- Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action) 8

CENTRE DE JOUR **9**
TRANSPORT SOLIDAIRE **11**
PORTRAIT DU VIH **12**
TABLEAU DES SERVICES OFFERTS SELON LES BESOINS DES USAGERS **13**
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE **14**
- En hébergement 14
- Résidents 14
- Clientèle totale 15

SOUTIEN À LA PERSONNE EN CONTEXTE DE PANDÉMIE ANNÉE 2020-2021 ..... **16**
- Soutien à la personne suivie à domicile 16
- Fermeture du volet Hébergement 17

VOLET INFIRMIER 2020-2021 ..... **18**
ACTIVITÉS, ÉVÉNEMENTS ET VIE ASSOCIATIVE **19**
VISIBILITÉ ET VIE ASSOCIATIVE **20**
- Assistance aux Assemblées Générales Annuelles d'autres organismes 20
- Participations 20
- Visibilité 22
- Population générale rejointe 22
- Médias sociaux 23

FINANCEMENT **24**
- Activité de financement 24
- Autres sources de financement 24

FORMATIONS **26**
PARTENAIRES **28**
- Nos partenaires 28
- Nos partenaires financiers et commanditaires 30

REMERCIEMENTS **31**
ANNEXES **32**
- Résumé des services dispensés en hébergement et en externe 32

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous,

À notre dernière assemblée générale annuelle, M. Gilles Désaulniers, membre du conseil d'administration depuis plusieurs années, a donné sa démission. Les membres du conseil d'administration de Maison Re-Né inc. vous remercient de votre implication et votre engagement durant toutes ces années au sein de notre organisme. Se joignent à nous les employés et résidents. Merci, M. Gilles, belle vie à vous.

La rédaction du rapport annuel ne se résume pas en un exercice de comptabilité des activités, c'est aussi une réflexion qui nous permet de revoir nos orientations pour la prochaine année mais d'abord faisons un retour sur cette année qui se termine.

Parlons de résilience que fût pour nous l'année 2020-2021 suite à un imprévu qui heureusement se terminera en belle réussite. Nous avons été obligé de déménager, les défis qui se sont présentés à nous étaient grands !

Nous terminons cette année financière dans un renouveau qui vous sera présenté dans ce rapport.

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur implication tout au long de cette année, merci à la direction générale pour la somme de travail, merci aux employés(ées) pour leur implication et merci à la clientèle pour leur compréhension.

Au plaisir de poursuivre ensemble,

Christiane Blais
Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Année de pandémie, Année de télécommunications,
Année de concertation, Année d'adaptation,
Année d'insécurité, Année d'espoir,
Année de récolte, Année de renaissance.

L'année 2020-2021 a bouleversé le monde entier. Le monde entier est en pandémie, causé par un virus mortel pour certaines personnes vulnérables, nommé Covid 19.

Les personnes qui ont contracté le VIH dans les années 1980-1990, voient un parallèle avec le Covid 19. Ils ont peur de ce nouveau virus, eux qui ont lutté pour leur survie devant le virus VIH/SIDA. Ils craignent la mort encore une fois et encore face à un virus mortel qui, cette fois-ci, touche le monde entier.

Cette pandémie mondiale nous a amené à nous réinventer à travers différents moyens de communication tel que le télétravail avec Zoom, Teem ou Messenger. Par contre, ces nouveaux outils de communication ne remplacent pas le contact humain. Privé de chaleur humaine, plus de réconfort au toucher, les gens se sentent de plus en plus laissés à eux-mêmes dans leur isolement.

C'est alors que nous avons adapté sécuritairement nos accompagnements avec le véhicule de la ressource. Nous avons augmenté nos visites à domicile pour les soins médicaux et les livraisons de matériel de protection et de denrées alimentaires ce qui nous a permis de garder un contact étroit avec la clientèle même si nous avons multipliés nos appels téléphoniques aux usagers.

Maison Re-Né a participé sur une base hebdomadaire à des échanges avec les autres maisons d'hébergement VIH de la COCQ-sida, afin de se soutenir, de se donner des moyens, des outils, pour protéger nos maisons de ce virus.

Bien sûr que tous ont dû s'adapter aux normes sanitaires et aux restrictions imposées par la Santé publique. Cette concertation entre les maisons nous a fait réaliser l'importance de nos missions et de nos actions pour ces personnes fragilisées par leur parcours de vie laborieux, dans plusieurs cas.

À travers cette pandémie, nous avons dû se relocaliser car le presbytère qui nous logeait depuis la création de Maison Re-Né allait être détruit suite à la vente de plusieurs églises. Nous avions donc une autre épreuve à surmonter. Nous avons mis beaucoup de travail et d'acharnement, menés par l'espoir de trouver un lieu pour relocaliser Maison Re-Né.

Aujourd'hui nous avons le sentiment que nous récoltons ce que nous avons semé depuis longtemps. Par la reconnaissance de nos services, l'aboutissement de notre planification stratégique et aujourd'hui, avec le déménagement de Maison Re-Né, nous avons le sentiment de vivre la Re-Naissance de Maison Re-Né.

Carole Leclerc
Directrice générale

IN MEMORIAM

Il y a eu un décès parmi nos membres cette année.

André-Jocelyn Careau 1964-2020

Cher André-Jocelyn, nous tenons à te dire adieu et te rendre un dernier hommage. Tu pars avant nous, bien trop tôt, bien trop vite… Et ta disparition nous rappelle comme une évidence que nous sommes finalement bien peu de choses et qu'il faut profiter de chaque seconde, de chaque minute ici-bas… Nous sommes très heureux que tu nous en ais accordées quelques-unes… Ta mémoire sera toujours gravée dans nos cœurs.

MISSION DE L'ORGANISME

La Maison Re-Né est un organisme sans but lucratif se vouant à l'hébergement des personnes adultes atteintes du VIH/SIDA et/ou VHC en traitement afin de répondre à leurs besoins et de leur assurer le bien-être physique et psychologique requis par leur état.

En plus de l'hébergement qui peut varier du court au long terme, des services en Centre de jour ainsi qu'un soutien à la personne à domicile sont également offerts dans le but de s'accorder aux nouvelles réalités avec lesquelles doivent composer notre clientèle.

Étant un centre d'hébergement, nous sommes ouverts 7 jours par semaine, 24 heures sur 24. Pour ce qui est du centre de jour, les usagers peuvent le fréquenter à tous les jours entre 9h et 21h.

Nos services sont offerts à toutes les personnes vivant avec le VIH/SIDA de la grande région de la Mauricie et du Centre du Québec.

NOS OBJECTIFS

- Offrir un lieu d'hébergement adapté à la personne vivant avec le VIH/SIDA et VHC en traitement, et ce, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7;
- Procurer des soins individuels à chacun (selon leur plan de soin personnalisé) tout en stimulant leur autonomie et en les incitant à participer activement à l'amélioration de leur qualité de vie;
- Briser l'isolement en donnant accès aux différents services de santé;
- Assurer un soutien et un suivi en externe;
- Apporter un soutien à la personne atteinte ainsi qu'à ses proches.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Mme Christiane Blais, présidente, secteur public (réseau de la santé), retraitée;
- M. Pierre Sansfaçon, vice-président, entrepreneur, secteur privé;
- M. Paul Gagné, trésorier, secteur public (UQTR), retraité;
- Mme Rollande Cloutier, administratrice, secteur public (ÉNAP), retraitée;
- M. Marcel Lord, administrateur, architecte retraité;
- M. Denis Delorey, administrateur, intervenant, secteur communautaire.
- Mme Carole Leclerc, secrétaire, secteur communautaire (directrice générale) (***membre non-votante***).

Cette année le conseil d'administration a tenu 6 réunions ordinaires en plus de 2 réunions spéciales reliées au déménagement et de l'Assemblée générale annuelle. Compte tenu de la pandémie, ces réunions ont dû se faire par visioconférence.

Aussi, plusieurs rencontres ont eu lieu avec différents membres du conseil d'administration afin de procéder à l'acquisition de nos nouveaux locaux.

La direction de Maison Re-Né communique à chaque semaine avec sa présidente ou d'autres administrateurs, pour des besoins administratifs ou à des fins de consultation.

L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 17 décembre 2020. En plus des 7 membres du conseil d'administration, nous avons pu compter sur la présence de 9 de nos employés, de 6 usagers, d'une personne provenant d'un de nos organismes partenaires, de notre CPA Auditeur ainsi que du directeur général de la COCQ-SIDA qui a bien voulu agir à titre de président de notre assemblée.

Nous tenons à remercier chacune des 25 personnes présentes car elles ont su nous démontrer que malgré les désagréments de la pandémie, il était important pour eux de participer à cet événement.

EMPLOYÉS ET AUTRES MEMBRES IMPLIQUÉS

Employés

- Mme Carole Leclerc, directrice générale;
- Mme Marie Lyonnais, adjointe à la direction générale;
- Mme Carole Larouche, infirmière auxiliaire, responsable des soins;
- M. Christian Leclerc et Mme Alyson Hébert se sont partagés à tour de rôle le poste d'intervenant social;
- Préposés aux bénéficiaires : Mme Nancy Ringuette, Mme Jocelyne Boisvert, Mme Sylvie Rousseau, Mme Diane Arseneault, Mme Martine Charette, Mme Michèle Dubé, Mme Marie-Claude Philibert, Mme Sylvie Raymond, M. Alain Rochefort, M. Marc Deschesne, M. Benoît Villemure, et M. Pierre Gagnon;
- Cuisinière : Mme Louise Néron;
- Préposé à l'entretien ménager : M. Normand Éthier

Bénévoles

La Maison Re-Né reçoit plusieurs bénévoles qui donnent du temps précieux aux usagers et à l'organisme. Que ce soit pour la préparation des paniers de nourriture, l'entretien ménager, la participation aux grandes collectes de denrées pour Moisson Mauricie/Centre du Québec ou l'accompagnement des usagers, nous pouvons compter sur l'aide que nous procure ces indispensables personnes.

Cependant, étant donné le contexte actuel de pandémie et le fait que nous tentons de préserver du mieux possible la santé précaire de certains de nos usagers, nous avons minimiser l'utilisation de bénévole pour ce qui touche les corvées. Un seul bénévole ne provenant pas des membres du personnel est venu aider aux tâches pour cette année.

Par contre, une personnalité bien connue dans la région a aidé la direction et le conseil d'administration dans leurs démarches pour l'acquisition de l'ancienne Maison Albatros.

En effet, c'est grâce aux conseils, à l'appui et à l'accompagnement de Monsieur Denis Normandin que nous pouvons aujourd'hui bénéficier de notre nouvelle demeure. Nous lui sommes des plus reconnaissants et nous le remercions infiniment pour cette aide qui nous était essentielle.

Nous avons toujours pu compter sur cet homme qui en plus, nous a donné par le biais de sa Fondation, les sommes d'argent nécessaires à l'acquisition de plusieurs réfrigérateurs en remplacement de nos vieux appareils.

M. Denis Normandin et Mme Carole Leclerc

Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action)

Maison Re-Né bénéficie de 3 personnes qui mettent leurs forces à contribution dans l'organisme à raison de 20 heures par semaine.

- M. Jean Marc Fortin (GIPA) à titre de pair aidant et leader positif;
- M. Roger Gagnon à titre d'aide aux services alimentaires et de responsable du jardin communautaire;
- M. Richard Mercier à titre d'aide à l'entretien.

CENTRE DE JOUR

Comme par les années passées, afin de recevoir du soutien de personnes de confiance ou tout simplement dans le but de socialiser, plusieurs usagers viennent profiter des services offerts au centre de jour de la Maison Re-Né.

Normalement les externes peuvent profiter du centre de jour de 9h à 21h à tous les jours. Ils peuvent ainsi s'assurer de bénéficier d'un environnement calme et serein et surtout enclin au respect de la personne pour passer de bons moments tout en brisant leur isolement. Cependant, en ces temps de pandémie, nous avons dû nous ajuster aux mesures de la santé publique et restreindre les heures d'ouverture. Ainsi, les usagers avaient accès à nos locaux de 9h à 16h.

Afin de protéger la clientèle résidente, les externes n'avaient pas accès au côté hébergement. Le port du masque, le nettoyage fréquent des mains tout comme le respect de la distanciation sociale se devaient d'être respectés par tous.

Nous continuons de vouloir offrir un accès à une meilleure alimentation à tous nos usagers. C'est pourquoi, nous avons continué d'offrir des repas les midis de semaine à tous nos usagers. Du mois d'avril au mois d'août nous les avons offerts gratuitement à tous et pour les mois de septembre et octobre nous avons chargé la modique somme de 2.50$ par dîner complet.

C'est à la fin du mois d'octobre que nous avons su que suite à la vente de la bâtisse que nous occupions depuis la formation de notre organisme nous devions être relocalisés. Les nouveaux propriétaires nous donnaient donc 2 semaines pour préparer notre déménagement. Nous avons donc fermé Maison Re-Né de façon temporaire.

Comme les projets des nouveaux propriétaires ont été retardés nous avons réouvert le centre de jour la semaine suivante et avons offert des dîners plus de type "lunch" (nous n'avions plus de cuisinière à cause de la fermeture de l'hébergement) à ceux qui continuaient de fréquenter nos lieux, et ce sans aucun frais.

De plus, nous avons continué la distribution des boîtes de denrées à chaque mercredi, à ceux qui en faisaient la demande. Ces boîtes coûtent 2,00$ à chaque usager mais selon l'évaluation que nous en avons faite, en valent une cinquantaine de dollars.

Tous les autres services offerts au centre de jour, tels que la buanderie à faible coût, l'accès à internet et les services d'accompagnements médicaux et psychosociaux ont continués d'être offerts pendant cette période transitoire.

Pendant cette période difficile, nous nous sommes efforcés de garder le meilleur contact possible avec notre clientèle en communiquant plus fréquemment par téléphone avec les plus vulnérables afin de les sécuriser et de leur démontrer notre support.

Notre équipe de soins est toujours disponible pour répondre aux divers besoins de nos membres qui peuvent être des plus diversifiés. En effet, que ce soit pour des services de santé, des besoins de renseignements ou d'informations ou tout simplement pour un besoin d'écoute de la part de l'usager, nous nous efforçons d'agir au meilleur de notre connaissance et de façon professionnelle. De plus, nous nous engageons à respecter le rythme de chacun.

Il est à noter que l'infirmière auxiliaire propose à notre clientèle un suivi étroit concernant tous les aspects de leur santé physique, qu'ils soient ou non reliés au VIH/SIDA.

Nos intervenants sont toujours là pour apporter l'aide aux usagers qui en font la demande tout en privilégiant l'autonomie de chacun. Nous préférons servir de guide et de référence pour que les membres se sentent en confiance et surtout en contrôle de leur vie puisque la décision finale leur revient.

D'autres services sont aussi offerts aux usagers en recherche d'emploi, telle que l'aide à préparer leur curriculum vitae. Comme l'année dernière, certains membres ont pu faire produire leurs déclarations de revenu directement à la Maison Re-Né, et ce tout à fait gratuitement.

Nous pouvons donc constater que le centre de jour permet de répondre à une multitude de besoins qui touchent les côtés bio-psycho-sociaux de nos usagers et nous croyons qu'il est essentiel pour notre clientèle de pouvoir y avoir accès.

Fréquentation du Centre de jour 2020-2021		
	Enfants	**Adultes**
Dîners		280
Boîtes de denrées		781
Paniers de Noel		43
Cadeaux Petit Lutin	19	43
Distribution Sacs à dos	15	
Don de plans de tomates		4
Buanderie		68
Bénévolat/Aide		54
Total	**24**	**1273**

TRANSPORT SOLIDAIRE

Tout comme par le passé, la Maison Re-Né est en partenariat avec l'organisme Roulons Vert, dans le cadre du programme Transport Solidaire. Nous avons donc accès à une passe mensuelle d'autobus à un coût moindre que le prix régulier ainsi qu'à des tarifs réduits pour se procurer des livrets de billets.

La carte d'autobus est disponible en tout temps pour les usagers et pour ce qui est des billets, ils sont remis gratuitement aux usagers qui en ont besoin pour mener à bien les démarches qu'ils ont à effectuer qu'elles soient médicales, sociales, légales, etc.

La majorité de nos usagers n'ayant pas les moyens financiers pour avoir une automobile et étant parfois limités par des leurs capacités physiques ont de la difficulté à se déplacer. C'est pourquoi la possibilité de profiter d'un tel service leur est primordiale.

Enfin, le fait de pouvoir avoir accès à ces billets, permet à nos membres d'améliorer leur autonomie et d'avoir une plus grande liberté d'action.

Il est à noter que cette année, nous avons quand même privilégié les déplacements de nos membres avec le véhicule de la Maison Re-Né afin de minimiser le plus possible les risques d'infection à la COVID-19.

PORTRAIT DU VIH

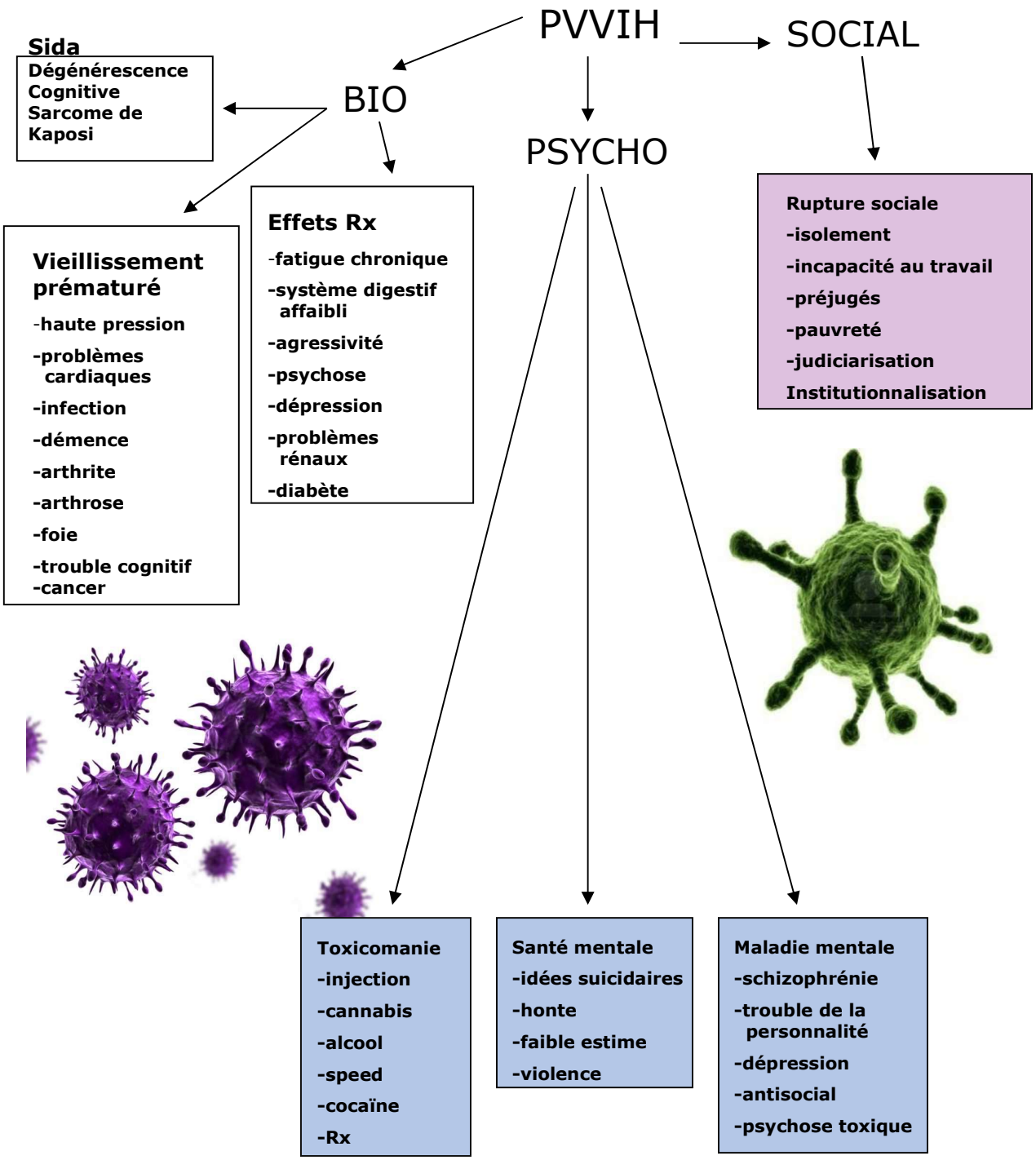
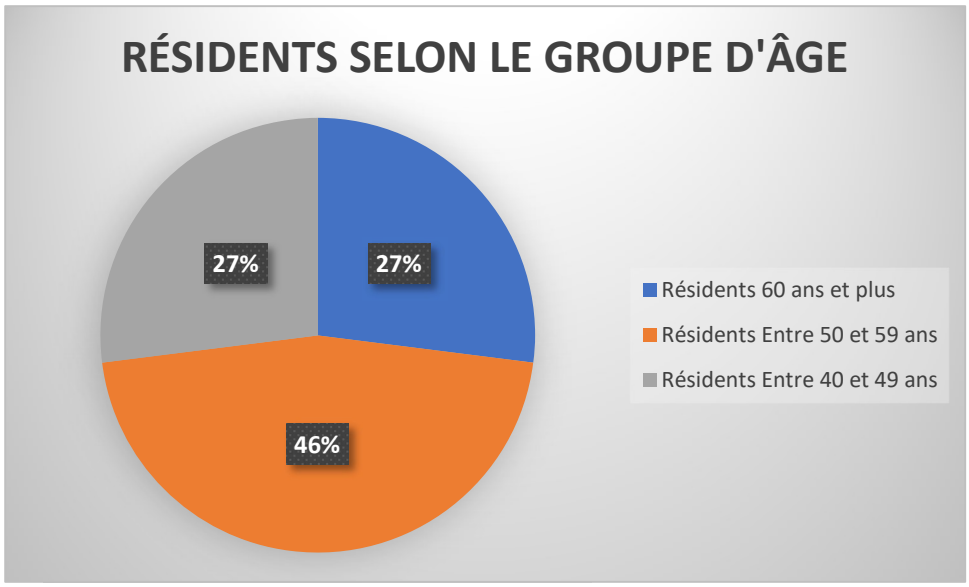


TABLEAU DES SERVICES OFFERTS SELON LES BESOINS DES USAGERS

	BESOINS	SERVICES
B I O	Repos Informations Éducation Suivi médical Prise régulière de Rx Bonne alimentation Aide dans les AVQ/AVD Accessibilité au réseau de la santé	Plan de soins individualisé Prise de sang Prise de spression Test de glycémie Vaccins Prise de rendez-vous médical Accompagnement médical Gérer Rx 3 repas par jour Boîte de denrées alimentaires Assistance dans les AVQ Assistance dans les AVD
P S Y C H O	Suivi psychologique Suivi psychiatrique Arrêt de la consommation Retrouver l'estime de soi Retrouver le goût à la vie	Plan d'intervention Accompagnement chez le psychiatre Accompagnement et référence aux services en toxicomanie et santé mentale Accompagnement et référence aux services offerts dans la communauté et dans le réseau CIUSSS MCQ Stabilité dans la Rx Écoute et attention
S O C I A L	Agrandir le réseau Développer des activités Combler les besoins de base Diminuer les problèmes avec la justice Briser l'isolement Vivre moins de préjuger, moins de stigmatisation	Référer et accompagner aux services d'aide à l'emploi Contact avec d'autres personnes atteintes du VIH (sociabiliser avec ses pairs) Développement de projets et d'activités Distribution de nourriture et de vêtements Aide au budget Aide à la réinsertion au domicile Accompagnement dans les démarches juridiques

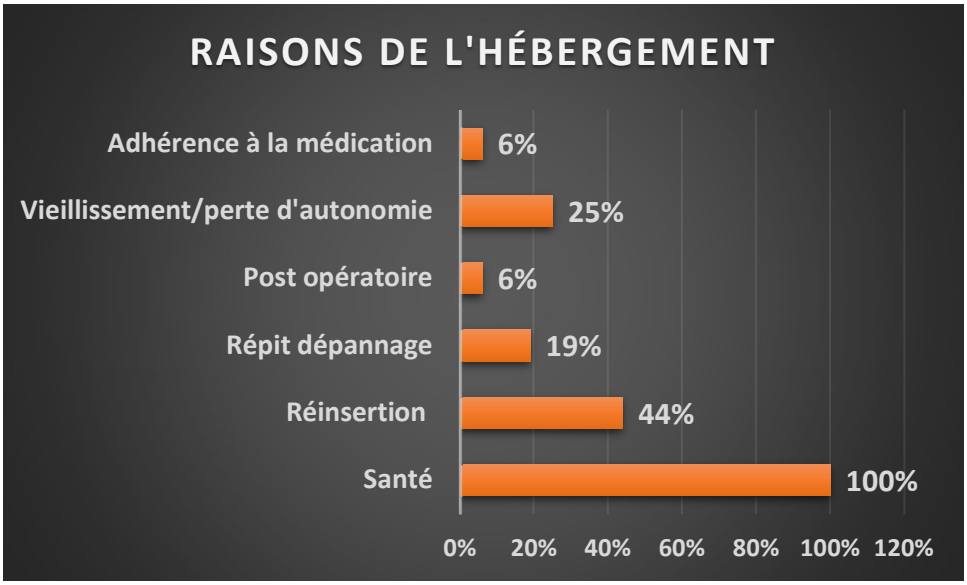
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

En hébergement



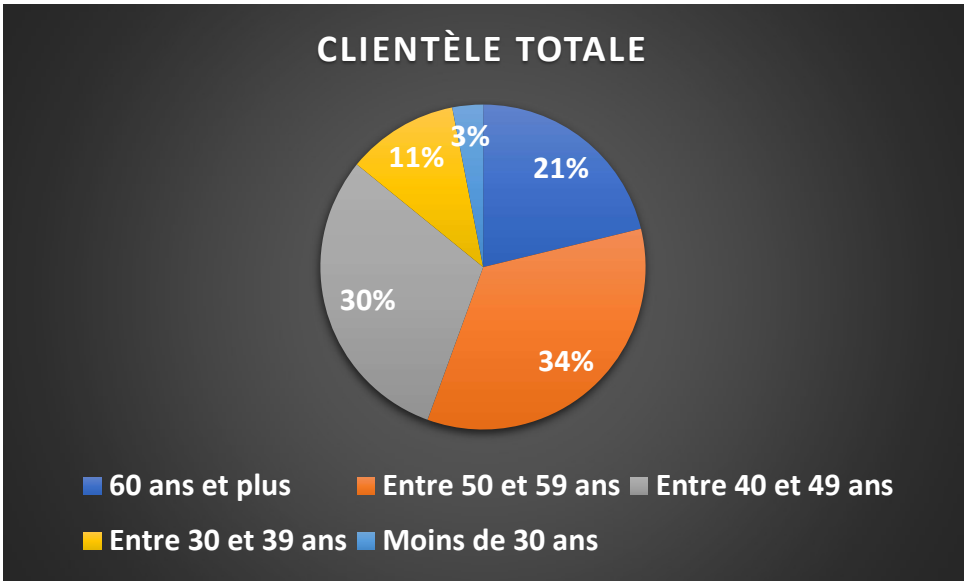
Résidents[1]

Au cours de la dernière année, Maison Re-Né a accueilli 11 résidents différents, pour un ou plusieurs séjours. Il s'agissait de 3 femmes et de 8 hommes dont la durée moyenne du séjour était de 77 jours.
Les différentes raisons de l'hébergement apparaissent dans le tableau ci-dessous.



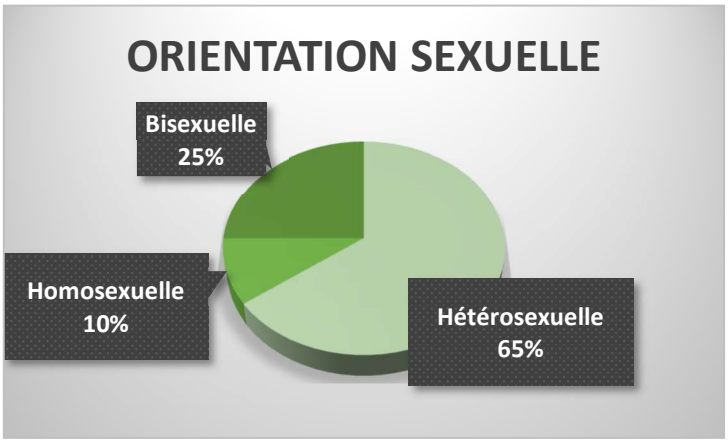
Chaque usager admis en hébergement devait passer un test de dépistage de la COVID 19 et rester en isolement dans sa chambre jusqu'à l'obtention du résultat négatif[1]

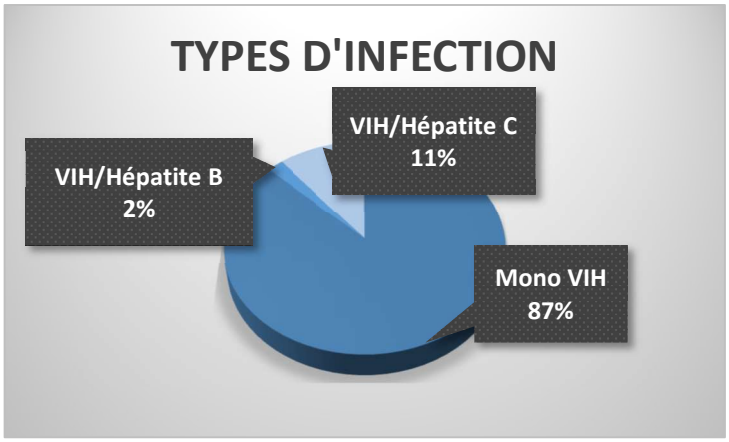
Clientèle totale



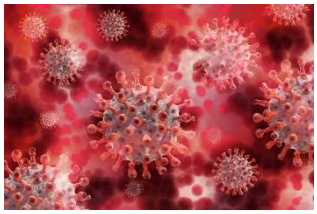
Résidents et Externes

Maison Re-Né inc. compte 61 membres actifs, il y a 20 femmes et 41 hommes
44% font partie de familles avec des enfants
56% sont des personnes sans enfant





SOUTIEN À LA PERSONNE EN CONTEXTE DE PANDÉMIE
ANNÉE 2020-2021



Soutien à la personne suivie à domicile

En cette période difficile où nous devions nous conformer aux règles sanitaires de la Santé Publique, nous avons constaté une détresse accrue chez la plupart de nos membres.

De ce fait, nous avons eu à nous ajuster à leurs demandes de soutien à domicile qui ont connu une forte augmentation.

Les troubles d'anxiété en montée exponentielle chez plusieurs de nos usagers nous ont forcés à faire plus de suivis à domicile durant cette période de pandémie. Aussi, nous avons offerts plus d'accompagnements afin de faciliter les déplacements de nos membres.

De plus, afin d'éviter les risques de contagion dans les transports en commun, nous avons préféré faire les déplacements nous-même, avec le véhicule de Maison Re-Né. Cela nous assurait le respect des consignes sanitaires : distanciation entre l'usager et le chauffeur, obligation de se nettoyer les mains avec des lingettes désinfectantes et port du masque que nous fournissions à chaque fois qu'une personne montait dans le véhicule.

En effet, en plus du suivi médical et psychologique les accompagnements de l'usager dans ses AVQ (Activités de la vie quotidienne) et AVD (Activités de la vie domestique) ont été plus fréquents.

Les buts d'un tel type de suivi sont :

- Continuer un suivi de maintien ou de stabilisation et d'adhérence au traitement avec les usagers qui quittent le volet hébergement;
- Offrir des services aux usagers qui ne cadrent plus ou ne cadrent pas dans le volet hébergement et le volet Centre de jour à cause de leurs diverses problématiques;
- Offrir des services aux usagers qui ne veulent tout simplement pas intégrer l'hébergement ou le Centre de jour;
- Aller chercher une clientèle dont les problématiques empêchent de fréquenter la ressource malgré un besoin évident pour leur santé physique.

Plus particulièrement dans ces temps où nos usagers avaient plus de difficultés à fonctionner sans se désorganiser, où les troubles de santé mentale se sont manifestés plus fortement, le personnel de la Maison Re-Né s'est efforcé de les aider du mieux possible à faire face à cette situation exceptionnelle.

Les rencontres de suivi à domicile, à l'extérieur de la Maison Re-Né et les services aux usagers externes sont tous offerts sur une base volontaire et représentent fidèlement les besoins des PVVIH de la grande région de Trois-Rivières.

Fermeture du volet Hébergement

Étant donné que les nouveaux propriétaires du 2800 boulevard Des Forges nous ont donné 2 semaines pour se préparer à notre relocalisation, nous avons dû fermer le volet hébergement. Nous avons eu la chance de pouvoir relocaliser tous les usagers qui résidaient chez nous.

Les démarches de relocalisation se sont avérées beaucoup plus longues que prévues. Elles se sont finalement conclues d'une façon exceptionnelle puisque qu'elles nous ont conduites à l'acquisition de l'ancienne Maison Albatros.

Le travail acharné de la directrice générale à nous trouver du financement, ainsi que la participation active des membres du conseil d'administration ont fait en sorte que nous sommes maintenant propriétaires de notre résidence.

Nous sommes donc au 2325, 1re Avenue, depuis le 5 février 2021 et nous avons réouvert l'hébergement le lundi 8 février au grand bonheur des usagers et des employés.

VOLET INFIRMIER 2020-2021

Par Carole Larouche, infirmière auxiliaire

Une autre année se termine et malheureusement la COVID 19 est toujours présente. Nous faisons tous notre possible afin d'éviter que ce virus nous attrape. Nous avons su relever le défi avec brio. Donc, je me permets de vous féliciter pour votre vigilance, votre persévérance et surtout pour votre soutien.

L'année 2020-2021 a été une année d'adaptation sur toute la ligne, le déménagement est sans doute la plus importante mais avouons que cela est merveilleux. Autant pour le coté hébergement que pour les externes qui fréquentent le centre de jour.

Nous nous efforçons constamment de nous améliorer, et ce, dans l'unique but de desservir notre clientèle de la meilleure façon possible. La situation actuelle nous a permis de mettre en place des corridors de services plus diversifiés.

La concertation avec d'autres organismes continue son cours. Le centre de réadaptation InterVal est venu s'ajouter à d'autres organisations telles que Domrémy, Accalmie, l'Équipe itinérance et le CIUSSS MCQ. C'est très constructif de pouvoir travailler avec d'autres professionnels en plus d'être plus profitable pour nos usagers.

J'ai profité de plusieurs opportunités de formations offertes sur le Web, vous trouverez la liste de celles-ci dans la section appropriée de ce rapport. Étant donné que je n'avais pas à me déplacer pour assister à ces formations, j'ai pu en suivre plus que pendant les dernières années.

On ne lâche pas et on continu de se dire que tout va bien aller.

ACTIVITÉS, ÉVÉNEMENTS ET VIE ASSOCIATIVE

Afin de diminuer l'isolement, la perte d'autonomie ainsi que le manque d'estime de soi de nos usagers, Maison Re-Né trouve important qu'ils puissent avoir accès à des activités diversifiées.

Cependant, dû à la pandémie, aux mesures sanitaires et à l'annulation de plusieurs événements les activités de groupe ont été rares au cours de la dernière année.

En effet, seulement 4 activités ont été organisées.

- Un pique-nique au Parc Pie XXII avec accès à la piscine où nous avons eu 10 participants;
- Un mini-putt extérieur où 11 personnes ont participées, incluant un ancien employé;
- Une épluchette de blé d'inde, avec des jeux et des prix de présence et de participation. Un total de 30 personnes est venu à cet événement annuel.
- Une cueillette de pommes, avec 9 participants

Cette année encore, Mme Michèle Dubé a organisé des soirées de Bingo, cependant, étant donnée les circonstances, seulement les résidents pouvaient y participer.

Malgré tout, ces activités ont fait en sorte que les personnes atteintes puissent vivre de beaux moments entre eux, et dans certains cas avec les membres du personnel dans un esprit de convivialité. **Cette année, 55 membres différents ont participé soit 90% de nos usagers.**

Nous continuons aussi de porter une attention spéciale aux anniversaires ainsi qu'à la tenue de journées thématiques.

Comme toujours nous remercions les organisateurs ainsi que les participants.

VISIBILITÉ ET VIE ASSOCIATIVE

Assistance aux Assemblées Générales Annuelles d'autres organismes

- AGA TROC CQM : Organisme dont nous sommes membres et qui nous représente. Nous voulons donc être à l'affut des derniers développements et bien comprendre ce qui se passe dans le milieu communautaire de la santé et des services sociaux de notre région.
- AGA COCQ-SIDA : Comme c'est le regroupement des organismes qui luttent contre le VIH/SIDA, nous trouvons important de pouvoir connaître les différents points de vue de ceux qui partage notre mission, en plus d'être informé de ce qui se fait dans toute la province et même internationalement.

- AGA Moisson Mauricie/Centre du Québec : Nous profitons des services de cet organisme à chaque semaine. De plus, c'est grâce à eux en bonne partie si nous pouvons offrir des boîtes de denrées aux usagers qui le désirent.
- AGA Hépatites Ressources : Organisme avec qui nous avons des usagers en commun puisque c'est chez-nous que peuvent être hébergés les personnes en traitement de l'hépatite C.
- AGA CFCM : Organisme de qui nous suivons plusieurs formations, donc nous voulons connaître leurs nouveautés pour pouvoir mieux bénéficier de leurs services.

Participations

Cette année, surtout dans les premiers mois de la pandémie, notre directrice générale, Mme Carole Leclerc, a participé à plusieurs rencontres par visioconférence avec les organismes qui sont, tout comme nous, membre de la Table provinciale des maisons d'hébergement communautaire VIH/SIDA du Québec.

Cela nous a permis de voir les différentes mesures mises en place par chacune et de constater que nous agissions de façon adéquate.

TÉLÉVISION

Lors de la journée mondiale de lutte contre le SIDA du 1er décembre 2020, Mme Leclerc a donné une entrevue pour le Téléjournal Mauricie/ICI Radio-Canada ainsi que pour un article dans l'Hebdo Journal version Web. Les sujets étaient la comparaison entre la lutte contre la pandémie du COVID-19 et celle contre le VIH qui sont tous deux des virus mortels ainsi que sur les objectifs de l'Onusida pour 2025 pour la riposte contre le VIH.

Cet objectif de l'Onusida stipule que d'ici 2025, 95% des personnes vivant avec le VIH connaîtront leur statut, que 95% de ces dernières seront sous traitement, et que parmi celles-ci, 95% auront une charge virale indétectable.

De plus, il y a eu une participation à un Podcast sur le Portail VIH intitulé "Détour en cours" qui portait sur l'accessibilité aux soins et la paire-aidance. L'infirmière auxiliaire de Maison Re-Né ainsi que 2 usagers ont pu partager sur ces sujets.

Aussi, il nous faut mentionner que nous nous efforçons de travailler avec les divers organismes de la région tel que Tandem Mauricie qui compte de nos membres parmi leurs usagers.

De plus, nous profitons aussi des services de l'OMHTR et du RHCM pour nous aider à la relocalisation d'usagers qui en font la demande, et du SIER et de SEMO Mauricie pour nos besoins en main d'œuvre.

M. Jean-Marc Fortin, pair aidant et leader positif au sein de notre organisme s'implique de plus en plus auprès d'organismes de notre milieu.

En effet, il participe à des rencontres virtuelles mensuelles avec le Portail VIH, et à des rencontres bimensuelles avec MIELS QUÉBEC depuis janvier 2021.

De plus, depuis décembre dernier, il est représentant de l'Institut de développement du leadership positif (IDLP) et ainsi, participe à la planification de différentes rencontres en plus d'y assister.

Visibilité

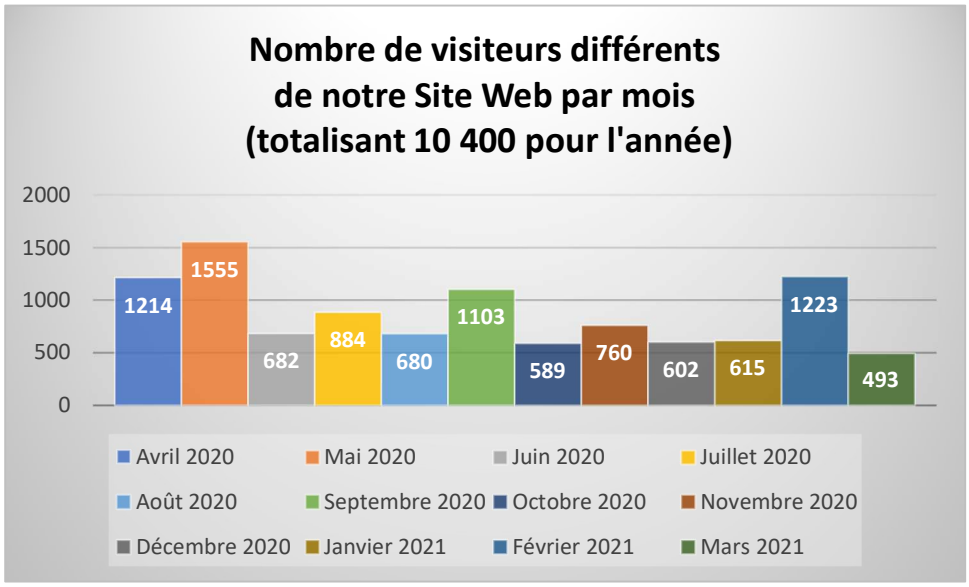
Étant donné la COVID-19, les activités auxquelles nous avions l'habitude de participer ont été annulées. Cependant, nous avons quand même fait parler de nous.

Que ce soit par les entrevues données, ou les articles parus à cause du déménagement, la sollicitation faite pour nous permettre d'acquérir l'ancienne Maison Albatros, la population a pu nous connaître un peu plus.

Population générale rejointe

Si nous tenons compte du nombre de visiteurs différents de notre site Web, du nombre de personnes rejointes lors de notre publicité faite dans l'Hebdo Journal ainsi que de toutes les autres qui ont été rejointes à travers les différentes informations médiatiques à 118563 le nombre de personnes de la population générale rejointes.

Médias sociaux



Nous comptons 378 abonnés de notre page Facebook. Nous avons mis 750 publications et obtenus 336 mentions "J'aime". Le nombre d'interactions mensuelles est en moyenne de 60.

FINANCEMENT

Activité de financement

Notre levée de fonds annuelle consistait en la vente de billets de tirage voyages. Étant donné la pandémie, nous n'avons pu vendre nos billets dans les divers festivals et salons puisque ceux-ci ont tous été annulés.

Cette activité s'est donc conclue par une perte puisque nous avons vendu pour seulement $ 4 545 de billets pour des frais, incluant le montant des prix de $ 11616.

Nous tenons à remercier tous les participants et vous invitons à voir une vidéo du tirage sur la page Facebook de la Maison Re-Né.

Autres sources de financement

Cette année particulière pour nous "COVID- 19 et Déménagement", nous a permis d'obtenir d'autres revenus que ceux que nous avions durant les autres exercices financiers.

En effet, la COVID nous a fait bénéficier du Financement d'urgence aux organismes communautaires pour un montant de $ 30 000.

Nous avons eu droit au prêt de $ 60 000 du gouvernement fédéral dont nous aurons seulement $ 40 000 à rembourser d'ici le 31 décembre 2022.

Aussi, nous avons reçu $ 20 235 des Banques alimentaires Canada dans le cadre du Fonds d'urgence pour la sécurité alimentaire. Nous allons utiliser cette somme pour des cartes cadeaux mensuelles d'une valeur de $ 50, provenant du Super C, que nous allons remettre à chaque usager.

Suite aux sollicitations faites auprès des différents paliers gouvernementaux et aussi à d'autres associations nous avons reçu $ 50 700 pour nous permettre d'acquérir notre nouvelle bâtisse.

De plus, il a été résolu à la séance du 16 février 2021 du conseil de la Ville de Trois-Rivières qu'il nous verserait une subvention de $ 40 000 au courant de l'année 2021 afin de nous aider à défrayer les coûts de notre relocalisation.

Détail des sommes reçues (ou à recevoir):

Maison Provinciale des Ursulines	$ 500
Sœurs de l'Assomption	$ 2000
Yves Gabias	$ 500
Ministre Jean Boulet	$ 31 000
Ministre Sonia Lebel	$ 1 000
Ministre Christian Dubé	$ 15 000
Ébénisterie Claude Moreau	$ 700
Ville de Trois-Rivières	$ 40 000
Total	$90 700

La Ville de Trois-Rivières nous a aussi donné $ 1 000, pour nous aider à payer les frais du déménagement.

Autres que les dons monétaires, nous ne pouvons passer sous silence l'extrême générosité de la Maison Albatros qui nous a offert 6 téléviseurs ainsi que 4 lits électriques.

C'est avec une extrême gratitude que le conseil d'administration, la direction, le personnel et les usagers de la Maison Re-Né remercient tous ces donateurs sans qui nous peinerions à mener à bien notre mission.

FORMATIONS

Maison Re-Né tient à ce que ses employés continuent de suivre les formations utiles à leur profession

Le fait que plusieurs formations ont été données par visioconférence, a permis d'en profiter plus que par les années passées.

En voici le détail :

Formations suivies par l'infirmière auxiliaire Mme Carole Larouche :

- Trousse d'outils pour le VIH, adaptées aux femmes;
- Symposium psychosocial : Place aux nouvelles réalités;
- Autotest VIH;
- Profan 2.0;
- L'évolution du traitement VIH, PPRE et PPE;
- Transport de matières dangereuses;
- Traitement du VIH, PPRE et PPE en période de COVID;
- COVID et santé mentale;
- COVID et sexualité;
- COVID : La vaccination pour les personnes atteintes du VIH;
- Cibles Onusida pour 2025;
- Symposium : Volet infirmière;
- Prélèvement au contrat;
- COVID : Nouvelles mesures d'allègement;
- Symposium sur la prise en charge clinique;
- Le traitement du VHC en période de pandémie chez les personnes qui utilisent des substances psychoactives.

Formations suivies par le pair-aidant, leader positif M. Jean-Marc Fortin :
Par le CFCM :

- Mieux se connaître pour mieux communiquer;
- Assumer mon leadership dans mon milieu de travail;
- Optimiser la page Facebook;
- La gestion du stress;
- Initiation à la relation d'aide;
- Préciser ses limites.

Par le Portail VIH :

- VIH 101;
- ITSS;
- Le dévoilement.

Monsieur Fortin a également participé avec un autre de nos membres à une formation sur la gouvernance, donné par l'IDLP de la COCQ-SIDA.

Notre aide aux services alimentaires, M. Roger Gagnon est à compléter une formation sur l'hygiène et la salubrité alimentaires en institution du MAPAQ.

PARTENAIRES
Nos partenaires

CANADIAN AIDS SOCIETY
SOCIÉTÉ CANADIENNE DU SIDA

TROC
Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie

CFCM
Centre de Formation Communautaire de la Mauricie
Un pas vers... la citoyenneté

VERSOM VR

ViiV
Healthcare

Maison
Dominique

Maison d'Hérelle

MAISON DU PARC

Maison
Plein Cœur

LES HÉBERGEMENTS DE L'ENVOL

PRÉVENTION ET INTERVENTION EN VIH
BRAS
OUTAOUAIS
ET CONSOMMATION SÉCURITAIRE

CENTRE DE
PRÉVENTION
DU SUICIDE
ACCALMIE

SIDALYS

Le Havre
Centre

semo
MAURICIE
SERVICE EXTERNE DE MAIN-D'ŒUVRE
DEPUIS 1985

Nos partenaires financiers et commanditaires

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Québec

Santé et Services sociaux
PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

trois-rivières

Maison Albatros Trois-Rivières

FONDATION ALBATROS
Un projet de vie, un accompagnement pour la vie

Ébénisterie Claude Moreau
ebclaudemoreau@gmail.com
819-380-2878

Travail, Emploi et Solidarité sociale
Québec

Mouvement Albatros du Québec
Une main tendue pour accompagner la vie...

Voyages Arc-en-ciel
EXPÉRIENCES • DÉCOUVERTES

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier très sincèrement :
les membres du conseil d'administration,
la direction, notre personnel,
tous nos précieux partenaires,
nos bailleurs de fonds,
ainsi que tous nos usagers !!!

ANNEXES

Résumé des services dispensés en hébergement et en externe

VOLET SOINS DE SANTÉ

SERVICES	HÉBERGEMENT	H%	EXTERNE	E%	ACTES TOTAUX
Accompagnements	90	52%	84	48%	174
Accompagnements médicaux	28	37%	48	63%	76
Accompagnements médicaux hors région	2	100%	0	0%	2
Appels avec patient	124	5%	2572	95%	2696
Appels inter-organismes	14	17%	70	83%	84
Appels médecins	56	55%	45	45%	101
Appels par le patient	124	51%	117	49%	241
Appels pour le patient	90	55%	74	45%	164
Appels professionnels	262	25%	775	75%	1037
Courriels envoyés	0	0%	40	100%	40
Courriels reçus	0	0%	40	100%	40
Demandes de services administratifs	5	7%	70	93%	75
Demandes d'hébergements	0	0%	31	100%	31
Déménagement	0	0%	9	100%	9
Donner médication	2077	98%	34	2%	2111
Donner PRN	981	69%	446	31%	1427
Enseignement	3	100%	0	0%	3
Fermeture d'hébergements	12	75%	4	25%	16
Fermetures finales d'un dossier	0	0%	1	100%	1
Formations	0	0%	13	100%	13
Hébergements acceptés	21	70%	9	30%	30
Interventions de sécurité	1	50%	1	50%	2
Interventions psychosociales	477	44%	612	56%	1089
Jours d'hébergement	848	100%	0	0%	848
Notes aux dossiers	3286	44%	4210	56%	7496
Ouvertures d'hébergements (signature)	13	59%	9	41%	22
Ouvertures d'un nouveau dossier	0	0%	5	100%	5
Pansements	8	20%	32	80%	40
Photocopies	4	11%	34	89%	38
Prises de rendez-vous	23	9%	242	91%	265
Prises de sang	22	24%	69	76%	91
Prises de sang à domicile	0	0%	39	100%	39
Prises des signes vitaux	117	20%	464	80%	581
Rencontres avec médecins	27	57%	20	43%	47
Rencontres code de vie	42	74%	15	26%	57
Rencontres développement	43	13%	283	87%	326
Rencontres individuelles	36	39%	56	61%	92
Rencontres individuelles à domicile	0	0%	81	100%	81
Rencontres multidisciplinaires	29	44%	37	56%	66
Rencontres plan de soin multidisciplinaire	30	68%	14	32%	44
Rencontres pour plan de soin	37	80%	9	20%	46
SMS envoyés	11	8%	119	92%	130
SMS reçus	20	25%	59	75%	79
Suivi santé à domicile	0	0%	100	100%	100
Suivi santé au bureau	681	76%	211	24%	892
Suivi santé au téléphone	106	11%	851	89%	957
Suivis AVD domicile	6	7%	86	93%	92
Suivis AVD hébergement	142	100%	0	0%	142
Suivis AVQ domicile	0	0%	87	100%	87
Suivis AVQ hébergement	121	100%	0	0%	121
Télécopies envoyées	10	27%	27	73%	37
Télécopies reçues	2	8%	24	92%	26
Transports	49	8%	568	92%	617
Utilisation de billets et de la carte d'autobus	12	46%	14	54%	26
Vaccins	0	0%	12	100%	12
Visites à domicile	0	0%	113	100%	113
Visites à l'hôpital	0	0%	1	100%	1
Visites autres	20	45%	24	55%	44
Visites centre de jour	0	0%	1082	100%	1082
Totaux	**10112**	**42%**	**14092**	**58%**	**24204**

VOLET PSYCHOSOCIAL

SERVICES	INTERNE	I%	EXTERNE	E%	ACTES TOTAUX
Accompagnements	0	0%	23	100%	23
Activités	1	50%	1	50%	2
Appel Interorganismes	0	0%	3	100%	3
Appel professionnel	0	0%	7	100%	7
Appels faits	0	0%	11	100%	11
Appels professionnels	0	0%	4	100%	4
Appels reçus	0	0%	26	100%	26
Formations	0	0%	1	100%	1
Interventions AVD	1	14%	6	86%	7
Interventions psychosociales	4	20%	16	80%	20
Rencontres individuelles	0	0%	27	100%	27
Rencontres multidisciplinaires	0	0%	1	100%	1
Transports	3	2%	191	98%	194
Visites à domicile	0	0%	20	100%	20
Totaux	**9**	**3%**	**337**	**97%**	**346**

VOLET ADMINISTRATIF

SERVICES	HÉBERGEMENT	H%	EXTERNE	E%	ACTES TOTAUX
Formulaires divers	0	0%	8	100%	8
Impôts	3	25%	9	75%	12
Totaux	**3**	**15%**	**17**	**85%**	**20**

C'est avec gratitude que nous quittons ce lieu que nous avons occupé pendant 29 ans. Nous arrivons avec bonheur dans notre nouveau chez-nous qui représente la Re-Naissance de la Maison Re-Né. Il nous fera plaisir de vous y accueillir.

2325, 1re Avenue
Trois-Rivières (Québec) G8Z 2X4
Téléphone :819-379-2495
Télécopieur : 819-379-9195